



DETRAN

Relatório de Realizações da Diretoria de Informática - 2015



Coordenadoria de Gerenciamento e
Controle de Projetos
DETRAN-RJ



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado da Casa Civil
Departamento de Trânsito do Estado do Rio de Janeiro

Índice

Objetivo

Metodologia

Projetos / Ações concluídos

Projetos em Andamento

Projetos a priorizar

Considerações finais



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado da Casa Civil
Departamento de Trânsito do Estado do Rio de Janeiro

Objetivo

Este documento tem como objetivo descrever os Projetos Estratégicos do DETRAN-RJ que são iniciados, planejados, executados, gerenciados e encerrados pela Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (DTIC).

Subordinada a DTIC, a Coordenadoria de Gerenciamento e Controle de Projetos (CGCP) é a área responsável por conduzir os projetos de forma eficiente e eficaz, para isto, conta com o apoio efetivo das Divisões de Sistemas da Informação (DSI) e Tecnologia e Serviços (DTS).

A CGCP, em sua atuação de promoção de projetos e ações para a melhoria da qualidade dos Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação, conta também com o apoio e interação da Assessoria de Gestão e Modernização (AGEM), além do alinhamento com as áreas de negócio, sempre visando a Excelência no Atendimento prestado pelo DETRAN-RJ aos seus clientes.

Metodologia

Os projetos apresentados neste documento são extraídos do Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação (PETI) e/ou oriundos de novas necessidades internas ou externas do Órgão.

Para maior segurança e eficácia a CGCP realiza o gerenciamento dos projetos em aderência ao PMI (Project Management Institute).

Projetos / Ações concluídos

Abaixo estão descritos os Projetos (novos e do PETI 2013-2015) e ações estratégicas que foram concluídas ou tiveram entregas parciais:

Projeto / Ação Estratégica	Título	Descrição	Mês da Entrega
Projeto	Unificação de Cadastros (Contínuo)	<p>Detran em Alerta</p> <p>Integração entre as Bases de Agendamento, Habilitação e Identificação Civil identificando qual cidadão possui mandato judicial e sinalizando para a Corregedoria tomar as medidas cabíveis.</p>	mai-15
		<p>Identificação do Documento DUDA</p> <p>Integração dos sistemas Financeiro, Identificação Civil e Habilitação, para Identificação do proprietário do DUDA, possibilitando a contabilização da origem dos valores pagos por cliente.</p>	jul-15
		<p>Identificação de Agendamento por IP</p> <p>Integração entre as Bases de Agendamento e Habilitação com inteligência Web para informar qual identificação (via Protocolo de Internet – IP) da máquina de origem do Agendamento.</p>	set-15
		<p>Identificação de Agendamento Data / Hora de Origem</p> <p>Integração entre as Bases de Agendamento e Habilitação com solução para identificar Data / Hora da máquina de origem do Agendamento.</p>	set-15
		<p>Coleta Única Biográfica na Sede</p> <p>Possibilitar que ao dar início ao Processo de Habilitação, sejam importados os Dados biográficos pré cadastrados no DETRAN-RJ, evitando duplo cadastramento de dados.</p>	out-15
		<p>Coleta Única Biográfica nos Postos</p> <p>Possibilitar que ao dar início ao Processo de Habilitação, sejam importados os Dados biográficos pré cadastrados no DETRAN-RJ, evitando duplo cadastramento de dados.</p>	dez-15



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado da Casa Civil
Departamento de Trânsito do Estado do Rio de Janeiro

Projeto / Ação Estratégica	Título	Descrição	Mês da Entrega
Projeto	Interação DETRAN e Redes Sociais	Interação com as redes sociais para divulgação de Vídeos Educacionais	set-15
Projeto	Sistema de Controle de Acesso (SCA)	Implantação do TDR na estrutura única de acesso aos Sistemas do DETRAN-RJ	jun-15
		Implantação do TPR na estrutura única de acesso aos Sistemas do DETRAN-RJ	mar-15
Projeto	Melhorias no fluxo de Apreensão de CNH	Fase I - Desenvolver controle sistêmico do fluxo completo de apreensão de CNH.	out-15
		Fase II - Otimizar o processo de devolução de CNH de 5 dias para 1 dia útil.	nov-15
Projeto	Alta disponibilidade no Portal do DETRAN-RJ	Aprimorar a infraestrutura do Portal do DETRAN-RJ para pleno funcionamento no formato de alta disponibilidade.	fev-15
Ação	Atualização e Implantação Cadastro de CEP's	Atualização da base de CEP de acordo com a estrutura organizacional dos Correios	set-15



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado da Casa Civil
Departamento de Trânsito do Estado do Rio de Janeiro

Projeto / Ação Estratégica	Título	Descrição	Mês da Entrega
Ação	Novas funcionalidades no DETRAN e VOCÊ	Possibilitar o envio de e-mails aos candidatos à Primeira Habilitação com instruções sobre os próximos passos para o início do processo.	mai-15
		Implantação do REFOR Possibilitar o envio de e-mails aos candidatos à Primeira Habilitação informando o resultado dos exames práticos e médicos.	jul-15
Ação	Expedição de multas pelos ECT-Correios	Desenvolvimento de solução sistêmica para agilizar o processo de notificação aos clientes do DETRAN-RJ, a partir do módulo E-Carta para impressão e expedição de todas as notificações diretamente pelos Correios.	out-15
Ação	Publicação de julgamentos das JARI - Junta Administrativa de Recursos de Infração	Desenvolvimento de funcionalidade para disponibilizar no Portal do DETRAN-RJ e Diário Oficial (D.O.) todos os julgamentos da JARI referentes a Multas, Suspensão e Cassação, para atendimento da Lei de Transparência.	nov-15



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado da Casa Civil
Departamento de Trânsito do Estado do Rio de Janeiro

Projeto / Ação Estratégica	Título	Descrição	Mês da Entrega
Ação	Módulo de Cassação de CNH	Desenvolvimento de solução sistêmica para cassar condutores infratores que estão com direito de dirigir suspenso.	set-15
Ação	Projeto EAD – Exames a distância (via Internet)	Possibilitar no Sistema RENACH a recepção do resultado de cursos realizados a distância (EAD) por entidades credenciadas ao DETRAN-RJ.	mai-15
Ação	Certificado Conduta Exemplar	Emitir, via solução sistêmica, certificado de conduta exemplar para condutores que não tiveram infrações nos últimos 10 anos.	abr-15
Projeto PETI 2013-2015)	Manutenção de Software Básico	Atualizações/Implantações: Lync, VMWare e Domínio do Windows	ago-13
Projeto (PETI 2013-2015)	Registro de Contrato de Financiamento de Veículos	Adequação à Resolução DENATRAN, nº 320/09 que estabelece procedimentos para o registro de contratos de financiamento de veículos	ago-13
Projeto (PETI 2013-2015)	Sistema de Controle de Indicadores	Gestão da Meritocracia	set-13
Projeto PETI 2013-2015)	Projeto UP GRADE (Frame Relay para MPLS)	Redução da indisponibilidade do link dos postos do DETRANRJ	out-13



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado da Casa Civil
Departamento de Trânsito do Estado do Rio de Janeiro

Projeto / Ação Estratégica	Título	Descrição	Mês da Entrega
Projeto (PETI 2013-2015)	Implantação do novo parque de servidores	Melhoria da infraestrutura para maior performance do ambiente de rede	dez-13
Projeto (PETI 2013-2015)	Substituição de Impressoras	Substituição das impressoras nos Postos de Serviço e na Sede	fev-14
Projeto (PETI 2013-2015)	DETRAN e VOCÊ	Criação de um canal para envio de e-mails aos clientes com informações úteis sobre diversos serviços prestados pelo DETRAN-RJ	mar-14
Projeto (PETI 2013-2015)	Implementação do novo ambiente de monitoramento dos ativos de rede e de dados	Melhoria da infraestrutura para maior performance do ambiente de rede	mar-14
Projeto (PETI 2013-2015)	Educação de Trânsito à Distância	Curso a distância para condutores infratores	mai-14
Projeto (PETI 2013-2015)	Sistema de monitoramento de Exames de Habilitação	Monitoramento áudio/vídeo real time dos exames prático de Habilitação categoria B	jun-14
Projeto (PETI 2013-2015)	Interligação das máquinas de aferição de gases do DETRAN-RJ	Suporte e manutenção para manter a conectividade das máquinas	jun-14



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado da Casa Civil
Departamento de Trânsito do Estado do Rio de Janeiro

Projeto / Ação Estratégica	Título	Descrição	Mês da Entrega
Projeto (PETI 2013-2015)	Disponibilidade do acesso ao Portal do DETRAN	Manter a infraestrutura do Portal em pleno funcionamento.	set-14
Projeto (PETI 2013-2015)	Certificação Digital	Possibilitar a utilização de certificados digitais nos Processos Corporativos Cadastramento de Veículo e Gerir Combustível	set-14
Projeto PETI 2013-2015)	Backup SAT nos Postos de Vistoria	Aquisição de links de contingência para os postos através da tecnologia de satélites	dez-14
Projeto PETI 2013-2015)	Contingenciamento de Link WAN	Contratação de empresa especializada, na prestação de serviço de link de comunicação de dados, utilizando a tecnologia de Satélite, para contingenciamento dos postos de serviço do DETRANRJ.	mar-15
Projeto PETI 2013-2015)	Reestruturação do ambiente GAIDE	Preparação de novo ambiente operacional (hardware e software virtualizado) para hospedagem do Sistema de Multa	mai-15



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado da Casa Civil
Departamento de Trânsito do Estado do Rio de Janeiro

Projetos em Andamento

Abaixo estão descritos os Projetos que estão em andamento pela Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação, em fases de:

- **Iniciação** (Fase de estudos iniciais, elaboração do Business Case, Termo de Abertura do Projeto, Projetos Básicos etc.);
- **Planejamento** (elaboração do plano de Gerenciamento do Projeto, cronograma, plano de comunicação etc.);
- **Execução** (realização do projeto e acompanhamento):

Objetivo estratégico	Objetivo Tático	Previsão de realização	Objetivo Operacional	Nome do Projeto	Status
11.1 Buscar excelência no atendimento contribuindo para sua celeridade	Modernização do Portal DETRAN-RJ.	2016/2017	Otimizar o gerenciamento de conteúdo.	Modernização do Portal DETRAN-RJ	Iniciação
11.2 Buscar excelência no atendimento contribuindo para sua celeridade	Unificação dos Cadastros do DETRAN-RJ. (Contínuo)	2015/2017	Realizar a integração das Bases do DETRAN-RJ, mantendo a integridade e unicidade dos cadastros dos clientes e unificar as tabelas existentes nos sistemas de processamento de dados.	Unificação de Cadastros	Execução



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado da Casa Civil
Departamento de Trânsito do Estado do Rio de Janeiro

Objetivo estratégico	Objetivo Tático	Previsão de realização	Objetivo Operacional	Nome do Projeto	Status
12.2 Garantir a efetividade e usabilidade dos sistemas e serviços contribuindo para melhoria da imagem do DETRAN-RJ	Desenvolvimento de APP para o DETRAN-RJ.	2016/2017	Desenvolver aplicativo de forma que facilite o acesso as funcionalidades hoje fornecidas através do Portal via APP do DETRAN-RJ.	Aplicativo Mobile (APP) DETRAN-RJ	Iniciação
12.3 Garantir a efetividade e usabilidade dos sistemas e serviços contribuindo para melhoria da imagem do DETRAN-RJ	Desenvolvimento de sistema para Leilão Eletrônico.	2015/2016	Desenvolver aplicação para atender as necessidades da área de Leilão.	Desenvolvimento Sistema de Leilão	Execução
12.4 Garantir a efetividade e usabilidade dos sistemas e serviços contribuindo para melhoria da imagem do DETRAN-RJ	Implantação do monitoramento de veículo nos postos de vistoria – OCR.	2014/2016	Implantar um sistema integrado de identificação e monitoramento de veículos.	OCR	Execução
12.6 Garantir a efetividade e usabilidade dos sistemas e serviços contribuindo para melhoria da imagem do DETRAN-RJ	Entrega de alta disponibilidade de Link nos postos do DETRAN-RJ (Projeto Rede Viva).	2015/2016	Implantar Link com regime alta disponibilidade, acoplado o serviço atual de Backup via Satélite.	Rede Viva	Execução



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado da Casa Civil
Departamento de Trânsito do Estado do Rio de Janeiro

Objetivo estratégico	Objetivo Tático	Previsão de realização	Objetivo Operacional	Nome do Projeto	Status
12.7 Garantir a efetividade e usabilidade dos sistemas e serviços contribuindo para melhoria da imagem do DETRAN-RJ	Projetos Libras Aumentar a compreensão, por parte de deficientes surdos, durante a realização dos exames teóricos para CNH.	2015/2016	Implantar suporte à Linguagem Brasileira de Sinais (LIBRAS) nas questões do sistema de Prova Eletrônica (exame teórico de CNH).	Libras para realização de exames teóricos	Execução
12.9 Garantir a efetividade e usabilidade dos sistemas e serviços contribuindo para melhoria da imagem do DETRAN-RJ	Solução de Tecnologia de Informação, móvel e integrada, dedicada à fiscalização do trânsito.	2015/2016	Lavratura de auto de infração de trânsito e emissão de Guia de Recolhimento de Veículos Apreendidos por meio eletrônico e gerenciamento em tempo real das operações realizadas com apoio das câmeras OCR.	Projeto OCR	Execução
21.1 Prover soluções para integração com entidades externas	Desenvolver e melhorar a forma de comunicação com o sistema da CETIP e SERPRO.	2015/2016	Atualizar a solução de integração com a CETIP.	Modernização CETIP / SERPRO	Planejamento



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado da Casa Civil
Departamento de Trânsito do Estado do Rio de Janeiro

Objetivo estratégico	Objetivo Tático	Previsão de realização	Objetivo Operacional	Nome do Projeto	Status
21.3 Prover soluções para integração com entidades externas	Integração DETRAN e Secretaria de Estado de Transportes (SETRANS)	2015/2016	Realizar a integração entre as Bases do DETRAN-RJ e da SETRANS (Secretaria de Estado de Transportes) objetivando maior integridade entre o cadastro dos usuários de Bilhete Único do Rio de Janeiro.	Bilhete Único	Planejamento
21.4 Prover soluções para integração com entidades externas	Integração DETRAN-RJ e Secretaria de Estado de Segurança (SESEG) para atendimento ao Projeto Cerco Eletrônico	2015/2016	Realizar a integração entre as Bases do DETRAN-RJ e da SESEG para atendimento ao projeto Cerco Eletrônico da Prefeitura do Estado do Rio de Janeiro objetivando a identificação de veículos em estado de anormalidade no período das Olimpíadas de 2016.	Cerco Eletrônico	Planejamento
21.5 Prover soluções para integração com entidades externas	Integração DETRAN-RJ e Tribunal Superior Eleitoral	2015/2016	Realizar a integração entre as Bases do DETRAN-RJ do Tribunal Superior eleitoral visando agregar mais segurança ao processo de cadastramento biométrico dos eleitores do Rio de Janeiro.	Integração DETRAN-RJ e Tribunal Superior Eleitoral	Planejamento



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado da Casa Civil
Departamento de Trânsito do Estado do Rio de Janeiro

Objetivo estratégico	Objetivo Tático	Previsão de realização	Objetivo Operacional	Nome do Projeto	Status
22.2 Ampliar a Governança de TIC	Adesão das melhores práticas do ITIL. (Contínuo)	2015/2016	Adesão aos processos ITIL: Gerenciamento de Mudanças; Gerenciamento de Incidentes; Gerenciamento de Problemas; Gerenciamento de Nível de Serviço; Gerenciamento de Catálogo de Serviços; Gerenciamento de Configuração e Ativos.	Implantação de Governança de TIC- Projeto Gerenciamento de Mudanças (GMUD)	Execução
22.3 Ampliar a Governança de TIC	Criação de Escritório de Projetos (PMO) – AGEM / DTIC.	2015/2017	Estruturação de um escritório de projetos com base nas Melhores Práticas para Suporte e Apoio a estrutura de Projetos do DETRAN-RJ. Adquirir uma nova ferramenta para a gestão de projetos e portfólios capaz de atender projetos de DTIC, permitindo um melhor acompanhamento do andamento e riscos dos projetos das áreas, aprimorando a governança corporativa e de TI.	Implantação de Escritório Projetos (PMO)	Planejamento



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado da Casa Civil
Departamento de Trânsito do Estado do Rio de Janeiro

Objetivo estratégico	Objetivo Tático	Previsão de realização	Objetivo Operacional	Nome do Projeto	Status
22.4 Ampliar a Governança de TIC	Implementação de processos de qualidade de Software com Ponto de função e metodologia de desenvolvimento ágil - SCRUM (Contínuo)	2015/2016	Padronizar processos de qualidade, metodologia de desenvolvimento de software; Desenvolver questionário para identificação das necessidades das áreas de negócios.	Desenvolvimento ágil (SCRUM)	Execução
23.1 Facilitar o acesso às informações de TIC	Otimizar o processo de busca de documentos digitalizados no DETRAN-RJ	2015/2016	Expandir a solução de gerenciamento de digitalização de processos físicos.	Projeto de expansão do Sistema de pesquisa de Processos	Execução
23.2 Facilitar o acesso às informações de TIC	Implantação de BI interno integrado com o sistema de meritocracia e barramento da Unificação de Cadastros.	2016/2017	Implementar BI e acompanhamento em "Real Time" dos indicadores de performance da TIC e do negócio.	BI interno	Planejamento



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado da Casa Civil
Departamento de Trânsito do Estado do Rio de Janeiro

Objetivo estratégico	Objetivo Tático	Previsão de realização	Objetivo Operacional	Nome do Projeto	Status
24.1 Promover modernizações / inovações no ambiente de TIC	Modernização do Sistema de Registro de Aulas de Direção Veicular Práticas e Teóricas das CFCs	2015/2016	Implantar o novo Sistema CFC WEB em 100% das CFCs do Estado do Rio de Janeiro	CFC Web	Planejamento
31.3 Buscar a excelência na entrega dos produtos e serviços de TIC	Aprimorar o suporte técnico aos Postos do DETRAN-RJ.	2015/2016	Implantar ferramenta de acesso remoto para o Service Desk e demais áreas que prestem suporte a usuários do DETRAN-RJ. Esta ação promove maior agilidade nos atendimentos e reduz custos de deslocamento.	Ferramenta de Acesso Remoto Ultra VNC	Execução
31.5 Buscar a excelência na entrega dos produtos e serviços de TIC	Modernização da solução de desenvolvimento para o Sistema de Prova Eletrônica, na tecnologia .net.	2016	Desenvolvimento de soluções WEB (on-line e off-line) para Prova Eletrônica.	Modernização Prova Eletrônica	Iniciação



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado da Casa Civil
Departamento de Trânsito do Estado do Rio de Janeiro

Objetivo estratégico	Objetivo Tático	Previsão de realização	Objetivo Operacional	Nome do Projeto	Status
41.1 Otimizar Processos de TIC	Processo Digital Setorial – SPD – DETRAN-RJ	2015/2018	Possibilitar por informatização de processos administrativos a integração com outros sistemas do Estado, aumentando assim, o controle, auditoria e velocidade de execução; Redução da utilização de papel, com a informatização dos processos.	Processo Digital Setorial	Execução
41.2 Otimizar Processos de TIC	Migração do Sistema de Processo Digital Central para o DETRAN-RJ.	2015/2016	Migrar o Sistema de Processo Digital Central do PRODERJ para o DETRAN/RJ com aquisição de Hardware, Software e Serviços	Processo Digital Central	Planejamento
41.3 Otimizar Processos de TIC	Desenvolvimento de solução sistêmica para aprimorar e automatizar as operações rotineiras da Diretoria Jurídica do DETRAN-RJ e suas Divisões internas	2015/2016	Implantar novo sistema de controle de processos tratados por toda a Diretoria Jurídica, provendo informações gerenciais e indicadores operacionais.	Sistema SISJUR	Execução



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado da Casa Civil
Departamento de Trânsito do Estado do Rio de Janeiro

Objetivo estratégico	Objetivo Tático	Previsão de realização	Objetivo Operacional	Nome do Projeto	Status
41.4 Otimizar Processos de TIC	Desenvolvimento de solução sistêmica para aprimorar o controle dos materiais usados no DETRAN-RJ, pela Divisão de Materiais(almoxarifado)	2015/2016	Automatizar as operações rotineiras da Divisão de Materiais, criando um controle de estoque mais efetivo; Emissão automática das informações de controle de material fornecidas para o Órgão estadual competente.	Sistema do Almoxarifado	Execução
41.5 Otimizar Processos de TIC	Desenvolvimento de solução para aprimorar o controle de bens patrimoniais integrado ao Sistema de Almoxarifado.	2016/2017	Criar ferramentas adequadas para otimizar o gerenciamento dos bens patrimoniados, fornecimento de dados contábeis e integração e apoio ao sistema de Almoxarifado.	Sistema de Patrimônio	Iniciação
41.6 Otimizar Processos de TIC	Integração dos Sistemas do CEDOC.	2015/2016	Projeto de Integração dos Sistemas do CEDOC; Contemplando no escopo as demandas das áreas em relação ao controle de processos internos.	Modernização CEDOC	Execução
42.2 Gerenciar riscos nos processos informatizados	Backup externo de dados.	2015/2016	Contingenciara solução de backup atual, externamente ao Detran-RJ.	Backup de dados	Execução



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado da Casa Civil
Departamento de Trânsito do Estado do Rio de Janeiro

Objetivo estratégico	Objetivo Tático	Previsão de realização	Objetivo Operacional	Nome do Projeto	Status
42.3 Gerenciar riscos nos processos informatizados	Atualização da solução de segurança Firewall, adicionada com Next Generation, WAA (Web Application Accelerator) e WAF (Web Application Firewall)	2015/2016	Atualizar o ambiente de Firewall.	Solução Integrada de Segurança de Infraestrutura	Iniciação
42.4 Gerenciar riscos nos processos informatizados	Implantar Sala Cofre e toda infraestrutura interna e periférica como: Sala de Energia, Sala de Rede, Centro de Operações de Rede.	2016/2017	Montagem de uma sala-cofre, certificada de acordo com as normas técnicas pertinentes para a guarda do acervo do DETRAN-RJ, garantindo a segurança da informação e continuidade dos serviços prestados, tendo entre outros serviços, o monitoramento da infraestrutura através de um Centro de Operações suportados por salas de Rede e Energia.	Sala Cofre	Planejamento
42.5 Gerenciar riscos nos processos informatizados	Solução para análise de vulnerabilidade e performance	2016	Prevenção de possíveis ataques ou problemas de desempenho e vulnerabilidade do ambiente WEB do DETRAN-RJ	Análise de Vulnerabilidade e Performance	Iniciação



Governo do Estado do Rio de Janeiro
 Secretaria de Estado da Casa Civil
 Departamento de Trânsito do Estado do Rio de Janeiro

Objetivo estratégico	Objetivo Tático	Previsão de realização	Objetivo Operacional	Nome do Projeto	Status
42.6 Gerenciar riscos nos processos informatizados	Desenvolver solução de Gestão de Identidade integrado com o Barramento	2016/2017	Desenvolver solução para maior controle de gestão de pessoas no DETRAN-RJ	Projeto SGI	Iniciação
51.2 Promover o desenvolvimento da equipe	Desenvolvimento de competências de ITIL aos colaboradores da Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - DTIC. (Contínuo)	2015/2018	Aprimorar a competência das equipes da DTIC em relação as boas práticas da biblioteca ITIL, por meio de treinamentos, adesão aos processos e workshops.	Treinamento ITIL	Execução
52.4 Garantir a Infraestrutura de TIC	Contingenciamento do Switch Core.	2016	Prover alta disponibilidade para o Switch de Núcleo do backbone SEDE DETRAN-RJ. Viabilizar a expansão de portas para o Projeto Backup externo de dados.	Contingência do Switch Core	Iniciação
52.5 Garantir a Infraestrutura de TIC	Possibilitar o monitoramento e manutenção preventiva da Infraestrutura de conectividade dos postos.	2015/2016	Adquirir novos switches e novos módulos para a possibilidade da expansão dos pontos lógicos nos Postos, complementando a aquisição feita em 2014.	Padronização dos Switches Gerenciáveis dos Postos	Iniciação



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado da Casa Civil
Departamento de Trânsito do Estado do Rio de Janeiro

Projetos a priorizar

Abaixo estão descritos os Projetos que constam no Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação (PETI) e serão priorizados conforme o planejamento ou necessidades:

Objetivo estratégico	Objetivo Tático	Previsão de realização	Objetivo Operacional
12.1 Garantir a efetividade e usabilidade dos sistemas e serviços contribuindo para melhoria da imagem do DETRAN-RJ	Otimização da URA no Call Center.	2017	Manter o ambiente URA em regime de alta disponibilidade com promoções de atualizações evolutivas e adaptativas.
12.5 Garantir a efetividade e usabilidade dos sistemas e serviços contribuindo para melhoria da imagem do DETRAN-RJ	Utilização de Dispositivos Móveis (tablets) nas áreas de exames práticos de Habilitação (Mobilidade Corporativa)	2016/2017	Integrar as BANCAS DE EXAMES.
12.8 Garantir a efetividade e usabilidade dos sistemas e serviços contribuindo para melhoria da imagem do DETRAN-RJ	Desenvolver solução sistêmica para controle e fiscalização de peças no desmanche de veículos.	2016/2017	Desenvolver solução sistêmica para fiscalizar peças de veículos provenientes de desmanches, evitando que itens irregulares sejam adquiridos por cidadãos.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado da Casa Civil
Departamento de Trânsito do Estado do Rio de Janeiro

Objetivo estratégico	Objetivo Tático	Previsão de realização	Objetivo Operacional
21.2 Prover soluções para integração com entidades externas	Integração com a SEFAZ: NF-e (Nota Fiscal Eletrônica) - 1º Licenciamento de veículos.	2015/2017	No serviço de 1º Licenciamento de veículos, capturar os dados da Nota Fiscal disponíveis na SEFAZ-RJ, evitando fraudes e captura de informações não verídicas por parte dos proprietários de veículos.
22.1 Ampliar a Governança de TIC	Atualização das políticas e normas e adoção de novas metodologias de Segurança da Informação.	2016	Atualizar a política de segurança da informação de acordo com a Norma ISO27001 e com a Lei 12.965 do Marco Civil da Internet.
31.1 Buscar a excelência na entrega dos produtos e serviços de TIC	Criação de ambiente de homologação / treinamento (Pré-Produção).	2016/2017	Criar um ambiente de treinamento / homologação para que novos usuários possam ser capacitados antes de iniciarem suas atividades e também que novas funcionalidades não sejam testadas pela área usuária diretamente em produção.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado da Casa Civil
Departamento de Trânsito do Estado do Rio de Janeiro

Objetivo estratégico	Objetivo Tático	Previsão de realização	Objetivo Operacional
31.2 Buscar a excelência na entrega dos produtos e serviços de TIC	Elaborar pesquisa de satisfação para os serviços de TIC.	2017	Atender de forma personalizada a servidores e postos de serviço, por meio de visitas às unidades de primeiro e segundo grau, com vista a esclarecer dúvidas quanto a utilização dos softwares e equipamentos, levantamento de carências e sugestões, com o devido encaminhamento de soluções.
31.4 Buscar a excelência na entrega dos produtos e serviços de TIC	Atualização/Expansão do Licenciamento do Software de Máquinas Virtuais.	2015/2016	Adquirir/Atualizar e Expandir o licenciamento do VMWARE.
31.6 Buscar a excelência na entrega dos produtos e serviços de TIC	Otimização do processo de resolução de incidentes de estações de trabalho e atualização do parque computacional.	2016	Criar partições nos equipamentos de microinformática nos equipamentos próprios e da empresa fornecedora de equipamentos de microinformática (desktops e notebooks).



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado da Casa Civil
Departamento de Trânsito do Estado do Rio de Janeiro

Objetivo estratégico	Objetivo Tático	Previsão de realização	Objetivo Operacional
42.1 Gerenciar riscos nos processos informatizados	Implantação de Gestão de segurança da informação.	2015/2017	Aprimorar a proteção contra riscos da segurança da informação presentes nos ativos vinculados à Informática. Modernizar a estrutura de liberação de acesso à Sistemas do DETRAN-RJ
51.1 Promover o desenvolvimento da equipe	Capacitação / reciclagem técnica dos servidores da DTIC	2016/2018	Planejar e registrar a contratação dos treinamentos para os servidores da Diretoria de Informática, acompanhar a execução e a realização dos cursos contratados. Centralizar as informações relativas à capacitação técnica, propiciando a emissão de relatórios e a consulta sobre os eventos e treinamentos (por servidor, por área, por local, valores envolvidos, fornecedores etc).



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado da Casa Civil
Departamento de Trânsito do Estado do Rio de Janeiro

Objetivo estratégico	Objetivo Tático	Previsão de realização	Objetivo Operacional
52.1 Garantir a Infraestrutura de TIC	Aquisição de Licenças de Backup para o servidor de e-mail (Exchange).	2016/2017	Realizar backup direto dos serviços.
52.2 Garantir a Infraestrutura de TIC	Preparar servidor auxiliar das aplicações Natural / Adabas.	2015/2016	Prover banco auxiliar off-line (réplica) para extração de informações (relatórios, por exemplo).
52.3 Garantir a Infraestrutura de TIC	Expansão do storage e processamento do parque de servidores do DETRAN-RJ para os próximos 3 anos.	2016/2017	Aumentar a capacidade de armazenamento e processamento da infraestrutura virtual.
52.6 Garantir a Infraestrutura de TIC	Atualização do licenciamento de Microsoft (Servidores e Aplicações).	2017	Atualizar licenciamento Microsoft Windows na versão desejada, para os componentes utilizados no ambiente (Windows, Office, Lync etc.).
53.1 Aprimorar a gestão orçamentária e contratual de TIC	Desenvolvimento de solução para emissão de GRU (Guia de Recolhimento Único).	2016/2017	Emitir Guia de Recolhimento através da SEFAZ ou do próprio DETRAN-RJ.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado da Casa Civil
Departamento de Trânsito do Estado do Rio de Janeiro

Considerações finais

Os projetos aqui descritos estão diretamente ligados ao Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação (PETI) e tem como diretriz prover soluções para as Diretorias do DETRAN-RJ poderem atender com maior celeridade os seus Clientes.