



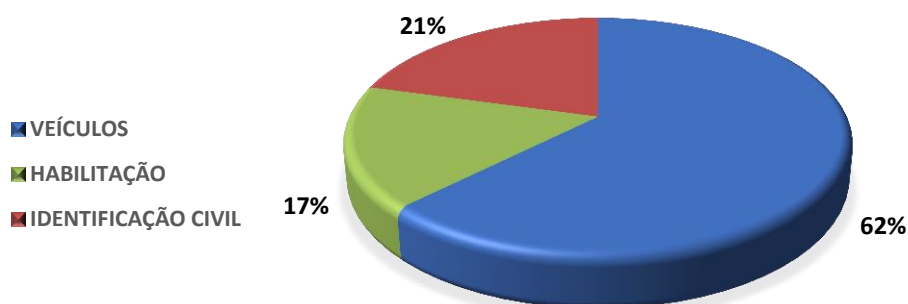
# RELATÓRIO DE OUVIDORIA

## Primeiro Trimestre - 2021



**RELATÓRIO TRIMESTRAL DE OUVIDORIA**

Apresentamos o relatório de manifestações recebidas pela **Ouvidoria do DETRAN.RJ** no período compreendido entre os meses de **Janeiro e Março de 2021**.

**MANIFESTAÇÕES POR ATIVIDADE-FIM**


Foram respondidas **31.116 manifestações** no período compreendido entre os meses de **Janeiro e Março de 2021**, assim distribuídas:

Diretoria	Manifestações
VEÍCULOS	19.466
HABILITAÇÃO	5.208
IDENTIFICAÇÃO CIVIL	6.442
<b>TOTAIS</b>	<b>31.116</b>

Esclarecemos que **todas** as manifestações recebidas pela **Ouvidoria** são respondidas aos interessados, com a resolução do problema apresentado sempre que possível, visto que, alguns casos apresentam exigências que precisam ser cumpridas antes da solução, sendo assim, os usuários são orientados a retornar após o cumprimento das exigências. Outras situações precisam ser resolvidas em outros órgãos e os usuários foram devidamente orientados.



TRIMESTRE	Manifestações	Resolvidas
VEÍCULOS	19.466	83%
HABILITAÇÃO	5.208	86%
IDENTIFICAÇÃO CIVIL	6.442	96%
<b>TOTAIS</b>	<b>31.116</b>	<b>86%</b>

Cabe ressaltar que os percentuais de resolução apresentados são referentes ao período em que o relatório foi apurado.