



Relatório de Realizações da Diretoria de Informática - 2016



Coordenadoria de Gerenciamento e
Controle de Projetos - CGCP
DETRAN-RJ



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado da Casa Civil
Departamento de Trânsito do Estado do Rio de Janeiro

1. Objetivo

Este documento tem como objetivo descrever os Projetos Estratégicos do DETRAN-RJ que são iniciados, planejados, executados, gerenciados e encerrados pela Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (DTIC).

Subordinada à DTIC, a Coordenadoria de Gerenciamento e Controle de Projetos (CGCP) é a área responsável por conduzir os projetos de forma eficiente e eficaz e, para isto, conta com o apoio efetivo das Divisões de Sistemas da Informação (DSI) e Tecnologia e Serviços (DTS).

A CGCP, em sua atuação de promoção de projetos e ações para a melhoria da qualidade dos Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação, conta também com o apoio e interação da Assessoria de Gestão e Modernização (AGEM), além do alinhamento com as áreas de negócio, sempre visando a Excelência no Atendimento prestado pelo DETRAN-RJ aos seus clientes.

2. Metodologia

Os projetos apresentados neste documento são extraídos do Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação (PETI) e/ou oriundos de novas necessidades internas ou externas do Órgão.

Para maior segurança e credibilidade, a CGCP realiza o gerenciamento dos projetos em aderência ao PMI (Project Management Institute) e com relação à Governança de TIC, esta Diretoria se fundamenta nas melhores práticas de Gerenciamento de Serviços de TIC, tais como ITIL e Cobit, conforme elucidado abaixo:



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado da Casa Civil
Departamento de Trânsito do Estado do Rio de Janeiro



O Instituto de Gerenciamento de Projetos (Project Management Institute PMI), é a uma associação para profissionais de gerenciamento de projetos.

O PMI é guiado por uma clara missão e por um conjunto de valores fundamentais que direcionam as ações do Gerente de Projetos e influenciam as expectativas das partes interessadas. Mesmo em uma organização diversificada há o compartilhamento de um conjunto de valores em comum.

De acordo com o PMI, O Gerenciamento de Projetos é a aplicação de conhecimentos, habilidades e técnicas para a execução de projetos de forma efetiva e eficaz. Trata-se de uma competência estratégica para organizações, permitindo com que elas unam os resultados dos projetos com os objetivos do negócio – e, assim, melhor competir em seus mercados.



A Biblioteca ITIL apresenta um conjunto de boas práticas em infraestrutura, operação e manutenção de **serviços de TI para as áreas operacional e tática** da empresa. O modelo desta biblioteca, totalmente flexível e adaptável ao negócio e estratégia de TI, busca promover uma gestão direcionada a entrega eficiente dos serviços ao cliente.

A **ITIL** é composta por processos e funções que visam focar a área de TI no negócio ao qual a empresa está inserida e desenvolver os serviços com mais qualidade, rapidez e preço justificável ao usuário final. Para maximizar os resultados, as recomendações ainda podem ser seguidas concomitante à outras normas e padrões de projetos.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado da Casa Civil
Departamento de Trânsito do Estado do Rio de Janeiro

Independente do porte da empresa, seguir as boas práticas da biblioteca pode ser fator decisivo para que a mesma se mantenha competitiva no mercado.



Trata-se de um framework contendo um conjunto de boas práticas focado na governança de TI. Apresenta uma arquitetura formada por quatro domínios fundamentais: planejar e organizar, adquirir e implementar, entregar e suportar, monitorar e avaliar.

O framework COBIT é capaz de ajudar a empresa a estabelecer seus processos de segurança da informação, de administração de dados, de gerenciamento de problemas, da própria gestão da TI e assim por diante. Apresenta diversos benefícios: Otimiza investimentos, criação de uma linguagem comum, aumento da segurança da informação.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado da Casa Civil
Departamento de Trânsito do Estado do Rio de Janeiro

2.1. PDCA – Ciclo de melhoria contínua



Além das melhores práticas de Projetos e Governança de TIC, esta DTIC utiliza para identificar oportunidades de melhoria e como técnica de resolução de incidentes, o ciclo PDCA, um dos modelos mais utilizados no mercado de Tecnologia, conforme elucidado abaixo:

O ciclo PDCA é assim chamado devido ao nome em inglês de cada uma das etapas que o compõem:

- ✓ P: do verbo “Plan”, ou planejar.
 - Um projeto bem elaborado é primordial para o ciclo PDCA, pois impede falhas futuras e gera um enorme ganho de tempo. Pauta-se o planejamento de acordo com a missão, visão e os valores do DETRAN-RJ, estabelecendo metas e objetivos e definindo o melhor caminho para atingi-los.
- ✓ D: do verbo “Do”, fazer ou executar.
 - Após fazer um planejamento cuidadoso, coloca-se em prática e à risca, ou seja, procura-se não queimar etapas tampouco improvisar, para não comprometer todo o ciclo PDCA. A fase da execução é subdividida em outras três etapas: treinamento de todos os funcionários e gestores envolvidos no projeto, seguido da realização propriamente dita e da “colheita” de dados para uma posterior avaliação.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado da Casa Civil
Departamento de Trânsito do Estado do Rio de Janeiro

- ✓ C: do verbo “Check”, checar, analisar ou verificar.
 - É o estágio do ciclo PDCA onde são identificadas possíveis brechas no projeto. As metas alcançadas e resultados obtidos são mensurados através dos dados coletados e do mapeamento de processos ao final da execução. A checagem pode e deve ser feita de duas maneiras: paralelamente à execução, de modo a ter certeza que o trabalho está sendo bem feito, e ao final dela, para uma análise estatística mais abrangente que permita os ajustes e acertos necessários.
- ✓ A: do verbo “Action”, agir de forma a corrigir eventuais erros ou falhas.
 - **Ação:** A “última” etapa, na qual são aplicadas ações corretivas de modo a estar sempre e continuamente aperfeiçoando o projeto. É simultaneamente fim e começo, pois após uma minuciosa apuração do que tenha causado erros anteriores, todo o ciclo PDCA é refeito com novas diretrizes e parâmetros.

A técnica PDCA é amplamente utilizada por corporações que desejam melhorar seu nível de gestão através do controle eficiente de processos e atividades internas e externas, padronizando informações e minimizando as chances de erros na tomada de decisões importantes.

3. Projetos /Ações da DTIC

Abaixo há um painel demonstrativo dos Projetos na DTIC no ano de 2016.





Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado da Casa Civil
Departamento de Trânsito do Estado do Rio de Janeiro

3.1. Projetos /Ações concluídos

Abaixo estão descritos os Projetos e ações estratégicas concluídos, descritos no Planejamento Estratégico vigente (2015-2018) e iniciados após a publicação do PETI, sendo oriundos de novas necessidades internas ou externas do DETRAN-RJ:

Projeto / Ação Estratégica	Título	Descrição	Mês da Entrega
Projeto	Atualização do Firewall	Atualização da solução de segurança Firewall, adicionada com Next Generation, WAA (Web Application Accelerator) e WAF (Web Application Firewall).	Dez-16
Projeto	Auditoria no Sistema CFC WEB	Auditoria de Sistemas da Informação para auditar o Sistema Centro de Formação de Condutores Web (CFC-WEB) do DETRAN-RJ.	Jun-16
Projeto	Biometria dos Examinadores da Prova Teórica	Desenvolvimento de solução vinculação dos dados biométricos e biográficos (CPF) do examinador da prova teórica ao cadastro do candidato.	Jun-16
Projeto	Cerco Eletrônico	Disponibilização de acesso às informações da base de dados cadastrais de veículos deste DETRAN-RJ, para identificação de veículos em estado de anormalidade.	Set-16
Projeto	Sistema para Leilão Eletrônico	Desenvolver aplicação para atender as necessidades da área de Leilão.	Jan-16



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado da Casa Civil
Departamento de Trânsito do Estado do Rio de Janeiro

Projeto / Ação Estratégica	Título	Descrição	Mês da Entrega
Projeto	Projeto Almojarifado	Módulo 1 - Automatização das operações rotineiras da Divisão de Materiais, criando um controle de estoque mais efetivo com emissão automática das informações de controle de entrada e saída, estoque, consultas e requisições de disponibilidade de materiais na Divisão de Materiais fornecidas para o Órgão estadual competente.	Dez-16
Projeto	Rede Viva	Aumento da capacidade e o balanceamento/backup no link de dados dos Postos de Serviços do DETRAN-RJ, em que há um segundo link suportando os serviços caso haja incidente/interrupção em um dos links de dados.	Mai-16
Projeto	Monitoramento de veículo nos Postos de Vistoria - OCR	Implantação de um sistema integrado de identificação e monitoramento de veículos nos Postos de Vistoria, contendo gerenciamento em tempo real das vistorias.	Mar-16
Projeto	Integração com SETRANS	Realizar a integração entre o DETRAN-RJ, Secretaria de Estado de Transportes (SETRANS) e Fetranspor (através da empresa Rio Card TI), possibilitando melhorar o processo de identificação dos usuários de Transporte do Rio de Janeiro e contribuir para o processo de tratamento de fraudes no processo de gratuidade.	Dez-16
Projeto	Integração com o TSE (Tribunal Superior Eleitoral)	1ª FASE - Envio de dados biográficos e biométricos de eleitores do RJ cadastrados no SEI ao TSE.	Mai-16
Projeto	Modernização do Sistema de Registro de Aulas de Direção Veicular Práticas e Teóricas das CFCs	Implantação do novo Sistema CFC WEB em 100% das CFCs do Estado do Rio de Janeiro e substituição do Sistema CFC DIGITAL por vulnerabilidades existentes	Mai-16



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado da Casa Civil
Departamento de Trânsito do Estado do Rio de Janeiro

Projeto / Ação Estratégica	Título	Descrição	Mês da Entrega
Projeto	Libras	Implantar suporte à Linguagem Brasileira de Sinais (LIBRAS) nas questões do sistema de Prova Eletrônica (exame teórico de CNH).	Jun-16
Projeto	Equipamentos do ISP no Datacenter	Receber equipamentos que estão instalados atualmente no PRODERJ.	Dez-16
Projeto	Agendamento de Gratuidade	Adequação dos sistemas de agendamento, visando atender a população que tem direito de gratuidades nos postos designados pela Diretoria de Habilitação.	Out-16
Projeto	Solução para análise de vulnerabilidade e performance	Prevenção de possíveis ataques ou problemas de desempenho e vulnerabilidade do ambiente WEB do DETRAN-RJ.	Out-16
Projeto	Nova Intranet	Elaboração de novo layout e identidade visual da Intranet.	Mai-16
Projeto	Integração com o DETRO	Melhorias na Integração com o DETRO (Departamento de Transportes Rodoviários do Rio de Janeiro), com adequações na infraestrutura e novas transações implementadas.	Dez-16



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado da Casa Civil
Departamento de Trânsito do Estado do Rio de Janeiro

3.2. Projetos com atuação contínua (com etapas concluídas)

Abaixo estão descritos os Projetos contínuos gerenciados pela Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação, estes projetos correspondem a ações que tem alta complexidade, envolvem áreas estratégicas do DETRAN-RJ e também com relação à Governança de TIC:

Objetivo estratégico	Objetivo Tático	Objetivo Operacional	Nome do Projeto	Status
11.2 Buscar excelência no atendimento contribuindo para sua celeridade	Unificação dos Cadastros do DETRAN-RJ. (Contínuo)	<u>Subprojetos concluídos:</u> <u>DETRAN em alerta</u> – Integração entre as Bases de Agendamento, Habilitação e Identificação Civil identificando qual cidadão possui mandato judicial e sinalizando para a Corregedoria tomar as medidas cabíveis. <u>Identificação do documento no DUDA</u> – Integração dos sistemas Financeiro, Identificação Civil e Habilitação, para Identificação do proprietário do DUDA, possibilitando a contabilização da origem dos valores pagos por cliente. <u>Agendamento por IP/Hora origem</u> – Integração entre as Bases de Agendamento e Habilitação com inteligência Web para informar qual identificação (via Protocolo de Internet – IP) da máquina de origem do Agendamento. <u>Coleta Única biográfica</u> – Possibilitar que ao dar início ao Processo de Habilitação, sejam importados os Dados biográficos pré cadastrados no DETRAN-RJ, evitando duplo cadastramento de dados.	Unificação de Cadastros	Contínuo



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado da Casa Civil
Departamento de Trânsito do Estado do Rio de Janeiro

Objetivo estratégico	Objetivo Tático	Objetivo Operacional	Nome do Projeto	Status
11.2 Buscar excelência no atendimento contribuindo para sua celeridade	Unificação dos Cadastros do DETRAN-RJ. (Contínuo)	<u>Subprojetos em Andamento:</u> <u>Coleta Única Biométrica</u> – Possibilitar que sejam importados os Dados Biométricos uma única vez dentro das dependências do DETRAN-RJ, evitando necessidade de nova coleta de imagem e digitais do cliente, ocasionando aumento da agilidade e eficiência no atendimento ao Público. <u>Endereço Único de Correspondência</u> – Criação de uma base única de endereços para correspondência; Melhorar controle sobre tentativas de fraude na requisição de documentos; Viabilizar a unificação das informações biométricas dos sistemas AFIS do Detran-RJ e do Estado; <u>Portal do Cliente</u> – Criação de página personalizada aos clientes do DETRAN-RJ, com serviços on-line mediante autenticação. <u>Integração Troca de Real Infrator (TRI) x base de óbitos da Identificação Civil</u> – Disponibilizar a consulta aos dados do condutor a qual será transferida a responsabilidade permitindo a garantia da segurança no processo, impedindo os casos de troca de responsabilidade a condutores com registro de óbito. <u>Implantação de BI interno integrado com o sistema de meritocracia</u> - Implementar BI e acompanhamento em "Real Time" dos indicadores de performance da TIC e do negócio.	Unificação de Cadastros	Contínuo



Governo do Estado do Rio de Janeiro
 Secretaria de Estado da Casa Civil
 Departamento de Trânsito do Estado do Rio de Janeiro

Objetivo estratégico	Objetivo Tático	Objetivo Operacional	Nome do Projeto	Status
22.2 Ampliar a Governança de TIC	Adesão das melhores práticas do ITIL	Adesão aos processos ITIL: <u>Concluídos e publicados como RAD (Processo oficial do Órgão):</u> Gerenciamento de Mudanças – Gerenciamento de Incidentes e Cumprimento de Requisição (em trâmite de publicação) <u>Em processo de implementação:</u> Gerenciamento de Problemas; Gerenciamento de Nível de Serviço; Gerenciamento de Catálogo de Serviços; Gerenciamento de Configuração e Ativos.	Projeto ampliação da Governança de TIC	Contínuo
22.4 Ampliar a Governança de TIC	Implementação de processos de qualidade de Software com Ponto de função e metodologia de desenvolvimento ágil - SCRUM	Padronizar processos de qualidade, metodologia de desenvolvimento de software;	Projeto ampliação da Governança de TIC	Contínuo



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado da Casa Civil
Departamento de Trânsito do Estado do Rio de Janeiro

3.3. Projetos em Andamento

Abaixo estão descritos os Projetos que estão em andamento pela Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação, nas fases de Iniciação, Planejamento e execução, e estão descritos no Planejamento Estratégico vigente (2015-2018) e iniciados após a publicação do PETI, sendo oriundos de novas necessidades internas ou externas do DETRAN-RJ:

Objetivo estratégico	Objetivo Tático	Previsão de realização	Objetivo Operacional	Nome do Projeto	Status
11.2 Buscar excelência no atendimento contribuindo para sua celeridade	Integração Sistema Agendamento e TVE ao SISCSV	2016/2017	Realizar a integração do Sistema Renavam (Agendamento) ao SISCSV, para concessão da autorização prévia para modificação veicular.	Integração Sistema Agendamento e TVE ao SISCSV	Execução
11.2 Buscar excelência no atendimento contribuindo para sua celeridade	Pagamento de débitos nas Operações de Fiscalização e Pátios do DETRAN-RJ	2016/2017	Possibilitar ao cidadão a quitação dos débitos pendentes no ato da Fiscalização de trânsito, além de possibilitar o agendamento de vistoria no ato do pagamento, evitando assim, a remoção do veículo, diminuindo a quantidade de veículos nos Pátios do DETRAN-RJ. Possibilitar a retirada do veículo removido aos finais de semana e feriados, conforme previsto na Lei Estadual 7.224/16.	Pagamento de débitos nas Operações de Fiscalização e Pátios do DETRAN-RJ	Iniciação
11.2 Buscar excelência no atendimento contribuindo para sua celeridade	Projeto Desenvolvimento de Sistema de Escala para as Operações	2016/2017	Desenvolvimento de Sistema WEB para preenchimento de escala das operações de fiscalização e operações Lei Seca.	Projeto Desenvolvimento de Sistema de Escala para as Operações	Iniciação



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado da Casa Civil
Departamento de Trânsito do Estado do Rio de Janeiro

Objetivo estratégico	Objetivo Tático	Previsão de realização	Objetivo Operacional	Nome do Projeto	Status
11.2 Buscar excelência no atendimento contribuindo para sua celeridade	Sistema de Controle de Cargo em Comissão	2016/2017	Confecção de um sistema para controle de cargos em comissão com designação de função, exoneração e posse.	Sistema de Controle de Cargo em Comissão	Iniciação
11.2 Buscar excelência no atendimento contribuindo para sua celeridade	Sistema de Formação e qualificação	2016/2017	Elaboração de um sistema para gestão de cursos de formação e capacitação com os seguintes requisitos: - Informação de critérios de aprovação - Registro de faltas e abono - Controle de inscrição dos cursos - Autorização do diretor do setor funcional para o aluno - Histórico dos cursos (inicialmente só poderá ser vista pela DFQ)	Sistema de Formação e qualificação	Iniciação
11.2 Buscar excelência no atendimento contribuindo para sua celeridade	Sistema de Gerenciamento de Frota e Condutores	2016/2017	Criação de um sistema para controle de Boletim Diário de Transportes, visando controle dos veículos administrados pelo DETRAN-RJ.	Sistema de Gerenciamento de Frota e Condutores	Iniciação



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado da Casa Civil
Departamento de Trânsito do Estado do Rio de Janeiro

Objetivo estratégico	Objetivo Tático	Previsão de realização	Objetivo Operacional	Nome do Projeto	Status
11.2 Buscar excelência no atendimento contribuindo para sua celeridade	Sistema de Notificação Eletrônica (SNE)	2016/2017	Sistema de Notificação Eletrônica (SNE) é um sistema sob responsabilidade do DENATRAN que tem por finalidade garantir a ciência das notificações de infrações de trânsito pelos clientes. O DETRAN deverá fazer adequações sistêmicas para receber e enviar informações quanto aos clientes que aderiram o SNE.	Sistema de Notificação Eletrônica (SNE)	Execução
11.2 Buscar excelência no atendimento contribuindo para sua celeridade	Sistema de Ouvidoria Eletrônica	2016/2017	Desenvolvimento de Sistema para que a Ouvidoria possa acompanhar as reclamações e elogios de maneira ainda mais eficiente e eficaz.	Sistema de Ouvidoria Eletrônica	Iniciação
11.2 Buscar excelência no atendimento contribuindo para sua celeridade	Credencial de Estacionamento	2016/2017	Atendimento as Resoluções 303 e 304 - CONTRAN - Implantação de solução sistêmica para inclusão dos documentos necessários para efetuar a emissão do Cartão de Estacionamento para idosos e deficientes físicos nas CIRETRANS do DETRAN-RJ.	Credencial de Estacionamento	Iniciação



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado da Casa Civil
Departamento de Trânsito do Estado do Rio de Janeiro

Objetivo estratégico	Objetivo Tático	Previsão de realização	Objetivo Operacional	Nome do Projeto	Status
11.2 Buscar excelência no atendimento contribuindo para sua celeridade	Integração entre Polícia Civil, Secretaria de Segurança, DRFA e DETRAN	2016/2017	Convênio entre Polícia Civil, Secretaria de Segurança, DRFA e DETRAN que possibilitará aos fiscalizadores de trânsito a consulta a veículos clonados.	Consulta a Veículos Clonados	Iniciação
12.2 Garantir a efetividade e usabilidade dos sistemas e serviços contribuindo para melhoria da imagem do DETRAN-RJ	Desenvolvimento de APP para o DETRAN-RJ.	2016/2017	Desenvolver aplicativo de forma que facilite o acesso as funcionalidades hoje fornecidas através do Portal via APP do DETRAN-RJ.	Desenvolvimento de APP para o DETRAN-RJ	Planejamento
12.9 Garantir a efetividade e usabilidade dos sistemas e serviços contribuindo para melhoria da imagem do DETRAN-RJ	Solução de Tecnologia de Informação, móvel e integrada, dedicada à fiscalização do trânsito.	2015/2017	Lavratura de auto de infração de trânsito e emissão de Guia de Recolhimento de Veículos Apreendidos por meio eletrônico e gerenciamento em tempo real das operações realizadas com apoio das câmeras OCR.	Solução de Tecnologia de Informação, móvel e integrada, dedicada à fiscalização do trânsito.	Planejamento



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado da Casa Civil
Departamento de Trânsito do Estado do Rio de Janeiro

Objetivo estratégico	Objetivo Tático	Previsão de realização	Objetivo Operacional	Nome do Projeto	Status
12.9 Garantir a efetividade e usabilidade dos sistemas e serviços contribuindo para melhoria da imagem do DETRAN-RJ	Criação do Sistema de Inclusão de Certificados de Blindagem	2016/2017	Permitir maior integração entre o Detran-RJ e o setor de emissão de certificados de blindagem do Exército Brasileiro.	Sistema de Inclusão de Certificados de Blindagem	Execução
22.1 Ampliar a Governança de TIC	Atualização das políticas e normas e adoção de novas metodologias de Segurança da Informação.	2017	Atualizar a política de segurança da informação de acordo com a Norma ISO27001 e com a Lei 12.965 do Marco Civil da Internet.	Nova Política de Segurança da Informação	Iniciação
23.1 Facilitar o acesso às informações de TIC	Otimizar o processo de busca de documentos digitalizados no DETRAN-RJ	2015/2017	Expandir a solução de gerenciamento de digitalização de processos físicos.	Otimizar o processo de busca de documentos digitalizados no DETRAN-RJ	Iniciação



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado da Casa Civil
Departamento de Trânsito do Estado do Rio de Janeiro

Objetivo estratégico	Objetivo Tático	Previsão de realização	Objetivo Operacional	Nome do Projeto	Status
31.1 Buscar a excelência na entrega dos produtos e serviços de TIC	Criação de ambiente de homologação / treinamento (Pré-Produção).	2016/2017	Criar um ambiente de treinamento / homologação para que novos usuários possam ser capacitados antes de iniciarem suas atividades e também que novas funcionalidades não sejam testadas pela área usuária diretamente em produção.	Criação de ambiente de homologação / treinamento (Pré-Produção)	Iniciação
31.2 Buscar a excelência na entrega dos produtos e serviços de TIC	Elaborar pesquisa de satisfação para os serviços de TIC.	2017	Atender de forma personalizada a servidores e postos de serviço, por meio de visitas às unidades de primeiro e segundo graus, com vista a esclarecer dúvidas quanto a utilização dos softwares e equipamentos, levantamento de carências e sugestões, com o devido encaminhamento de soluções.	Pesquisa de Satisfação	Iniciação
41.1 Otimizar Processos de TIC	Processo Digital Setorial SPD - DETRAN-RJ	2015/2018	Possibilitar por informatização de processos administrativos a integração com outros sistemas do Estado, aumentando assim, o controle, auditoria e velocidade de execução; Redução da utilização de papel, com a informatização dos processos.	Processo Digital Setorial SPD	Execução



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado da Casa Civil
Departamento de Trânsito do Estado do Rio de Janeiro

Objetivo estratégico	Objetivo Tático	Previsão de realização	Objetivo Operacional	Nome do Projeto	Status
41.3 Otimizar Processos de TIC	Desenvolvimento de solução sistêmica para aprimorar e automatizar as operações rotineiras da Diretoria Jurídica do DETRAN-RJ e suas Divisões internas	2015/2017	Implantar novo sistema de controle de processos tratados por toda a Diretoria Jurídica, provendo informações gerenciais e indicadores operacionais.	Sistema DIJUR	Execução
41.4 Otimizar Processos de TIC	Desenvolvimento de solução sistêmica para aprimorar o controle dos materiais usados no DETRAN-RJ, pela Divisão de Materiais (almoxarifado)	2015/2017	Automatizar as operações rotineiras da Divisão de Materiais, criando um controle de estoque mais efetivo; Emissão automática das informações de controle de material fornecidas para o Órgão estadual competente.	Sistema do Almoxarifado	Execução
41.6 Otimizar Processos de TIC	Integração dos Sistemas do CEDOC.	2015/2018	Projeto de Integração dos Sistemas do CEDOC; Contemplando no escopo as demandas das áreas em relação ao controle de processos internos.	Sistema CEDOC	Execução



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado da Casa Civil
Departamento de Trânsito do Estado do Rio de Janeiro

Objetivo estratégico	Objetivo Tático	Previsão de realização	Objetivo Operacional	Nome do Projeto	Status
41.6 Otimizar Processos de TIC	Projeto Escala das Clínicas Médicas	2016/2017	Este projeto consiste no desenvolvimento de funcionalidade para que a demanda de Escala das Clínicas Médicas seja efetuada pela área de negócio.	Projeto Escala das Clínicas Médicas	Iniciação
51.1 Promover o desenvolvimento da equipe	Capacitação / reciclagem técnica dos servidores da DTIC	2016/2018	Planejar e registrar a contratação dos treinamentos para os servidores da Diretoria de Informática, acompanhar a execução e a realização dos cursos contratados. Centralizar as informações relativas à capacitação técnica, propiciando a emissão de relatórios e a consulta sobre os eventos e treinamentos (por servidor, por área, por local, valores envolvidos, fornecedores etc).	Capacitação/reciclagem técnica dos servidores da DTIC	Iniciação
52.3 Garantir a Infraestrutura de TIC	Expansão do storage e processamento do parque de servidores do DETRAN-RJ para os próximos 3 anos.	2016/2017	Aumentar a capacidade de armazenamento e processamento da infraestrutura virtual.	Capacity Plan	Execução



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado da Casa Civil
Departamento de Trânsito do Estado do Rio de Janeiro

3.4. Projetos em backlog que constam no Planejamento Estratégico de TI

Abaixo estão descritos os Projetos que constam no Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação (PETI) e serão priorizados conforme planejamento e diretrizes:

Objetivo estratégico	Objetivo Tático	Previsão de realização	Objetivo Operacional
11.1 Buscar excelência no atendimento contribuindo para sua celeridade	Modernização do Portal DETRAN-RJ.	2016/2017	Otimizar o gerenciamento de conteúdo.
12.1 Garantir a efetividade e usabilidade dos sistemas e serviços contribuindo para melhoria da imagem do DETRAN-RJ	Otimização da URA no Call Center.	2015/2016	Manter o ambiente URA em regime de alta disponibilidade com promoções de atualizações evolutivas e adaptativas.
12.5 Garantir a efetividade e usabilidade dos sistemas e serviços contribuindo para melhoria da imagem do DETRAN-RJ	Utilização de Dispositivos Móveis (tablets) nas áreas de exames práticos de Habilitação (Mobilidade Corporativa)-	2016	Integrar as BANCAS DE EXAMES.
12.8 Garantir a efetividade e usabilidade dos sistemas e serviços contribuindo para melhoria da imagem do DETRAN-RJ	Desenvolver solução sistêmica para controle e fiscalização de peças no desmanche de veículos	2016/2017	Desenvolver solução sistêmica para fiscalizar peças de veículos provenientes de desmanches, evitando que itens irregulares sejam adquiridos por cidadãos;



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado da Casa Civil
Departamento de Trânsito do Estado do Rio de Janeiro

Objetivo estratégico	Objetivo Tático	Previsão de realização	Objetivo Operacional
22.3 Ampliar a Governança de TIC	Criação de Escritório de Projetos (PMO) – AGEM / DTIC.	2015/2017	Estruturação de um escritório de projetos com base nas Melhores Práticas para Suporte e Apoio a estrutura de Projetos do DETRAN-RJ. Adquirir uma nova ferramenta para a gestão de projetos e portfólios capaz de atender projetos de DTIC, permitindo um melhor acompanhamento do andamento e riscos dos projetos das áreas, aprimorando a governança corporativa e de TI.
31.3 Buscar a excelência na entrega dos produtos e serviços de TIC	Aprimorar o suporte técnico aos Postos do DETRAN-RJ.	2015/2016	Implantar ferramenta de acesso remoto para o Service Desk e demais áreas que prestem suporte a usuários do DETRAN-RJ. Esta ação promove maior agilidade nos atendimentos e reduz custos de deslocamento.
31.5 Buscar a excelência na entrega dos produtos e serviços de TIC	Modernização da solução de desenvolvimento para o Sistema de Prova Eletrônica, na tecnologia .net.	2016	Desenvolvimento de soluções WEB (on-line e off-line) para Prova Eletrônica.
31.5 Buscar a excelência na entrega dos produtos e serviços de TIC	Atualização/Expansão do Licenciamento do Software de Máquinas Virtuais.	2015/2016	Adquirir/Atualizar e Expandir o licenciamento do VMWARE.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado da Casa Civil
Departamento de Trânsito do Estado do Rio de Janeiro

Objetivo estratégico	Objetivo Tático	Previsão de realização	Objetivo Operacional
31.7 Buscar a excelência na entrega dos produtos e serviços de TIC	Otimização do processo de resolução de incidentes de estações de trabalho e atualização do parque computacional.	2016	Criar partições nos equipamentos de microinformática nos equipamentos próprios e da empresa fornecedora de equipamentos de microinformática (desktops e notebooks)
41.2 Otimizar Processos de TIC.	Absorção do Sistema de Processo Digital Central e todo seu acervo de dados.	2016-2017	Migrar o Sistema de Processo Digital Central do PRODERJ para o DETRAN/RJ com aquisição de Hardware, Software e Serviços
42.2 Gerenciar riscos nos processos informatizados	Implantação de Gestão de segurança da informação	2015/2017	Aprimorar a proteção contra riscos da segurança da informação presentes nos ativos vinculados à Informática. Modernizar a estrutura de liberação de acesso à Sistemas do DETRAN-RJ



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado da Casa Civil
Departamento de Trânsito do Estado do Rio de Janeiro

Objetivo estratégico	Objetivo Tático	Previsão de realização	Objetivo Operacional
42.3 Gerenciar riscos nos processos informatizados	Backup externo de dados.	2016/2017	Contingenciará solução de backup atual, externamente ao Detran-RJ.
42.5 Gerenciar riscos nos processos informatizados	Montagem de Sala Cofre e toda infraestrutura interna e periférica como: Sala de Energia, Sala de Rede, Centro de Operações de Rede	2016/2017	Montagem de uma sala-cofre, certificada de acordo com as normas técnicas pertinentes para a guarda do acervo do DETRAN-RJ, garantindo a segurança da informação e continuidade dos serviços prestados, tendo entre outros serviços, o monitoramento da infraestrutura através de um Centro de Operações suportados por salas de Rede e Energia.
42.6 Gerenciar riscos nos processos informatizados	Desenvolver solução de Gestão de Identidade integrado com o Barramento	2016/2017	Desenvolver solução para maior controle de gestão de pessoas no DETRAN-RJ.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado da Casa Civil
Departamento de Trânsito do Estado do Rio de Janeiro

Objetivo estratégico	Objetivo Tático	Previsão de realização	Objetivo Operacional
52.1 Garantir a Infraestrutura de TIC	Aquisição de Licenças de Backup para o servidor de e-mail (Exchange).	2016	Realizar backup direto dos serviços.
52.2 Garantir a Infraestrutura de TIC	Preparar servidor auxiliar das aplicações Natural / Adabas.	2015/2016	Prover banco auxiliar off-line (réplica) para extração de informações (relatórios, por exemplo).
52.4 Garantir a Infraestrutura de TIC	Contingenciamento do Switch Core.	2016	Prover alta disponibilidade para o Switch de Núcleo do backbone SEDE DETRAN-RJ. Viabilizar a expansão de portas para o Projeto Backup Storage.
52.5 Garantir a Infraestrutura de TIC	Possibilitar o monitoramento e manutenção preventiva da Infraestrutura de conectividade dos postos.	2015/2016	Adquirir novos switches e novos módulos para a possibilidade da expansão dos pontos lógicos nos Postos, complementando a aquisição feita em 2014.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado da Casa Civil
Departamento de Trânsito do Estado do Rio de Janeiro

Objetivo estratégico	Objetivo Tático	Previsão de realização	Objetivo Operacional
52.6 Garantir a Infraestrutura de TIC	Atualização do licenciamento de Microsoft (Servidores e Aplicações).	2016	Atualizar licenciamento Microsoft Windows na versão desejada, para os componentes utilizados no ambiente (Windows 8.1, Microsoft Office 2013, Lync 2013 etc.).
53.1 Aprimorar a gestão orçamentária e contratual de TIC	Desenvolvimento de solução para emissão de GRU (Guia de Recolhimento Único).	2016	Emitir Guia de Recolhimento através da SEFAZ ou do próprio DETRAN-RJ

4. Considerações finais

É notório que a DTIC tem se empenhado cada vez mais em aprimorar a qualidade de seus serviços, e, natural que novos projetos surjam por questões tecnológicas, legais, segurança etc, por isto, estamos sempre buscando seguir as melhores práticas e publicando anualmente as Realizações realizadas, percorrendo sempre o que foi planejado no Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação vigente (PETI 2016-2018).

Nossa maior diretriz é prover soluções para as Diretorias do DETRAN-RJ poderem atender com maior celeridade aos clientes do órgão.